



Qualifikation für
Mediziner und Pflegende

zefog
ethisch gut beraten

Führungskräfte- entwicklung

werteorientiert · interprofessionell · hierarchieübergreifend



Führungskräfte- entwicklung

werteorientiert · interprofessionell · hierarchieübergreifend



Konfessionelle Krankenhäuser stehen seit einigen Jahren in einem starken Wettbewerb und bewegen sich auf einem hart umkämpften Markt. Ein wesentlicher Marktvorteil und Erfolgsfaktor sind Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die die christlichen Werte teilen und leben und am wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens mitarbeiten. Patienten, Angehörige und Geschäftspartner nehmen eine christliche Unternehmenskultur sehr wohl wahr und schätzen ihren Mehrwert – ganz besonders im aktuellen Spannungsfeld von guter Medizin, guter Pflege und Wirtschaftlichkeit.

Führungskräften im Krankenhaus kommt dabei eine ganz besondere Verantwortung zu, denn jede Führungskraft hat – über das rein Fachliche hinaus – als Gestalter der Unternehmenskultur einen großen Einfluss auf Erfolg und Leistung seines Teams: Als Vorbild leitet sie/er das Team, gestaltet die konstruktive Kommunikation, den gemeinsamen zielorientierten Umgang mit Problemen und den lösungsorientierten Umgang mit Konflikten. Wenn Führung nicht gut gelingt, gibt es Reibungen und Energieverluste, die sich heute kein Krankenhaus mehr leisten kann.

Doch was heißt „gut führen“? Eine Führungskraft sollte sich auf jeden Fall der eigenen Rolle bewusst sein, fordern und fördern, klar und wertschätzend kommunizieren können, empathisch sein und die klassischen Führungsinstrumente beherrschen. Wir sind überzeugt davon, dass jede und jeder das lernen kann!

Aus unserer langjährigen Erfahrung als Entwicklungs- und Beratungspartner im Gesundheitsbereich haben wir ein Curriculum zur Führungskräfteentwicklung erarbeitet, das wir Ihnen hier anbieten.

Das Programm ist bewusst modular aufgebaut und lässt sich praxisgerecht für Ihre Situation vor Ort anpassen.

Wir freuen uns auf eine Zusammenarbeit mit Ihnen.

Caritasverband für die Diözese Speyer e.V., St. Marien- und St. Anastiftskrankenhaus Ludwigshafen, St. Vincentius-Kliniken gAG, Theresienkrankenhaus und St. Hedwig-Klinik GmbH Mannheim, RKK Klinikum Freiburg gGmbH, Krankenhaus zum Guten Hirten Ludwigshafen, BG Klinik Ludwigshafen, St. Josefskrankenhaus Heidelberg, St. Elisabethen-Krankenhaus Lörrach gGmbH, Curagita AG / Deutsche Radiologienetz AG Heidelberg, Curanum AG München, Medela Medizintechnik GmbH & Co. Handels KG München, Daiichi Sankyo Deutschland GmbH München
Gerne nennen wir Ihnen weitere Referenzen und Partner unserer Arbeit.

Nur wenn ein Krankenhaus auf verantwortungsbewusste Führungspersönlichkeiten bauen kann, meistert es die Herausforderungen – und hat auch in Zukunft Bestand. Eine wertschätzende Kommunikation zwischen den verschiedenen Professionen und Hierarchieebenen ist dabei unverzichtbar.

Bausteine und Themenschwerpunkte

1. Führungswerkstatt für Mitarbeitende aus dem ärztlichen und pflegerischen Bereich

Grundlagen guter Führung für angehende Führungskräfte und solche, die es schon sind

- Meine Rolle als Führungskraft im Spannungsfeld unterschiedlicher Erwartungen
- Die wichtigsten Führungsaufgaben und Führungsinstrumente
- Motivation fördern und Begeisterung wecken
- Mit klaren Anforderungen unternehmerisch führen
- Feedback als wirksames Führungsinstrument
- Umgang mit den Herausforderungen im Führungsalltag

2. Christliche Identität und Unternehmenskultur

Profilschärfung durch werteorientierte Personalentwicklung

- Christliche Führung vor dem Hintergrund aktueller Entwicklungen
- Wahrheit und Wahrhaftigkeit in der Kommunikation als zentrales Thema christlicher Unternehmenskultur
- Veränderungsbereitschaft als Merkmal christlicher Spiritualität

3. Umgang mit Veränderungen

Kompetent führen in Change-Prozessen

- Führung in Zeiten von Wandel
- Phasen und Dynamiken von Veränderungen
- Förderung der Motivation und Identifikation
- Umgang mit Widerstand und Konflikt-Themen
- Kommunikation in Change-Prozessen

4. Mein Team und ich

Beziehungen zu und unter Mitarbeitenden gestalten und Potentiale heben

- Wie Teams funktionieren
- Psychologie der Kommunikation, Gesprächstechniken und Gesprächsregeln
- Die Dynamik von Konflikten und Konfliktmanagement

5. Miteinander zum wirtschaftlichen Erfolg

Unternehmerisch denken und handeln als Führungsaufgabe

- Arbeiten im Spannungsfeld zwischen ethischem Anspruch und ökonomischer Realität
- Identifikation von Handlungsspielräumen vor dem Hintergrund der konkreten Berufspraxis
- Wecken von Einsicht, Aufmerksamkeit und Motivation für wirtschaftliche Fragen und Notwendigkeiten im eigenen Team

6. Konflikte konstruktiv lösen

Ich bin ok, Sie sind ok – auch wenn die Meinungen auseinandergehen

- Grundlagen wertschätzender Kommunikation
- Erarbeitung von Konfliktlösungsstrategien
- Fallbearbeitung anhand von Beispielen aus der beruflichen Praxis

7. Generationenmanagement

Erfolgreiche Zusammenarbeit von Alt und Jung

- Zur Motivationsstruktur von Baby-Boomern und der Generationen x, y und z
- Voraussetzungen, Möglichkeiten und Formen erfolgreicher Zusammenarbeit (altersgemischte Teams, Know-How-Tandems)
- Konfliktlösungsstrategien

8. Gesundes führen

Achtsamkeit im beruflichen Alltag von Medizin und Pflege

- Der Einfluss des Führungsstils auf die eigene Gesundheit und die der Mitarbeitenden
- Achtsames Führen der eigenen Person und der Mitarbeitenden
- Achtsamkeitsübungen und Meditation

9. Das Mitarbeitergespräch als wichtigstes Führungsinstrument

Personalführung durch klares und produktives Feedback

- Grundlagen gelungener Kommunikation
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung eines Mitarbeitergesprächs
- Kritikgespräch am Beispiel konkreter Fälle aus der beruflichen Praxis

10. Wertschätzende Kommunikation

Entfaltung echter Kooperation im Kontext Krankenhaus

- Aufbrechen alter Kommunikationsstrategien wie Angriff, Verteidigung und Rückzug
- Formulierung eigener Bedürfnisse und Wünsche
- Entwicklung einer empathischen Grundhaltung gegenüber Kolleginnen und Kollegen, Patienten und Angehörigen



Führungskräfte- entwicklung



werteorientiert · interprofessionell · hierarchieübergreifend

Damit Menschen verantwortungsvoll, sicher und weitsichtig handeln und entscheiden können.

Auf einen Blick:

- Sicherheit in sämtlichen Führungsthemen und -aufgaben
- Aktivierung von noch nicht gehobenen Potentialen
- Förderung von kommunikativer, sozialer und emotionaler Kompetenz
- Steigerung der effektiven Kooperation in Arbeitsteams
- Stärkung der Unternehmenswerte
- Sicherung einer starken und gesunden Unternehmenskultur

Wir entwickeln für Sie gern auch auf Ihren Bedarf angepasste Seminare und führen diese im Heinrich Pesch Haus oder bei Ihnen vor Ort als Inhouse-Seminar durch. Unser verlässlicher Partner bei der Konzeption und Durchführung der Seminare ist das Institut für Managementberatung IFM Heidelberg GmbH mit einer Ansprechpartnerin auch in Hamburg.

Für die Durchführung empfehlen wir:

- größere PE oder OE Projekte durch einen Steuerungsgruppe zu begleiten, der Mitglieder der Geschäftsführung und des Zefog angehören.
- die Weiterbildungen interprofessionell und hierarchieübergreifend zu besetzen



Sprechen Sie uns an!

ethisch gut beraten

Kontakt:

Zefog

Zentrum für Ethik, Führung und Organisationsentwicklung im Gesundheitswesen

Birgit Meid-Kappner M.A.

Dr. Jonas Pavelka

Heinrich Pesch Haus Ludwigshafen

Frankenthaler Str. 229

67059 Ludwigshafen

E-Mail: meid-kappner@zefog.de

pavelka@zefog.de

Tel. 0621 5999 176

www.zefog.de